

ALBATROS QUÉBEC

RAPPORT ANNUEL 2019-2020



MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Chers membres et partenaires,

Albatros Québec fêtera ses 10 ans cette année. Cet anniversaire important est une belle occasion d'évaluer le chemin parcouru, de faire des bilans et de réfléchir à notre avenir.

Marquée par le désir de donner un nouvel élan à Albatros Québec, 2019-2020 a été une année de changements où beaucoup d'énergie a été consacrée à la consolidation de l'organisme et à débiter des travaux qui permettront de le faire connaître et rayonner à la hauteur de l'importance de notre mission.

Nous avons pu constater, une fois encore, l'engagement exceptionnel de nos membres qui, par leur contribution, permettent aux personnes en soins palliatifs et en fin de vie ainsi qu'à leurs proches de bénéficier des services d'accompagnement.

Nous tenons à remercier mesdames Julie Fontaine, administratrice depuis 6 ans, présidente de 2016 à 2019, et Carole Nault, responsable de la formation et administratrice de 2015 à 2020. Leur contribution a fait grandir et a amené Albatros Québec là où il est aujourd'hui.

Nous tenons également à remercier les accompagnants, les administrateurs, les formateurs, les employées ainsi que tous nos précieux partenaires qui nous permettent d'offrir des services de qualité. Merci également aux professionnels en soins palliatifs du CIUSSS de la Capitale-Nationale et du CHU de Québec qui nous accordent leur confiance. Ce rapport est l'illustration de nos efforts concertés, vous avez toute notre reconnaissance.

Le succès inégalé de la Marche Albatros, l'augmentation significative de notre financement, notre présence accrue dans le milieu et l'adoption de la planification stratégique 2020-2023 nous permettent de rêver et d'être ambitieux pour les prochaines années.

Cette année, riche en rebondissements, se clôt sur la pandémie de COVID-19 qui a bousculé nos vies, comme individus, comme société et comme organisation. Nous avons dû privilégier temporairement les suivis téléphoniques alors que les personnes en soins palliatifs et en fin de vie sont profondément touchées par la situation, tant par l'isolement que par l'épuisement vécu par les proches aidants à leurs côtés. Au moment d'écrire ces lignes, notre souhait le plus cher est que la situation nous permette de leur offrir à nouveau une présence bienveillante dans ces moments importants de leur vie tout en assurant leur sécurité ainsi que celles de nos accompagnants.

La résilience, la capacité d'adaptation mais surtout la force de l'engagement de nos membres et partenaires nous permettent de planifier 2020-2021 avec confiance, malgré les défis.

Merci de votre soutien.

PATRICE LONGCHAMPS

Président 2019-2020

MARIE-CHANTAL GAGNÉ

Directrice générale

MISSION, OBJECTIFS, VISION ET VALEURS

MISSION

Fondé en 2010, Albatros Québec est un organisme à but non lucratif qui a pour mission d'accompagner les personnes en soins palliatifs ou en fin de vie et soutenir leurs proches aidants sur le territoire de la Capitale-Nationale.

VISION

Devenir un acteur de référence en accompagnement en soins palliatifs et en fin de vie dans la région de la Capitale-Nationale.

OBJECTIFS

Promouvoir l'engagement des membres pour accompagner une personne dès l'annonce d'un diagnostic d'une maladie grave ou terminale jusqu'au dernier stade de vie, ainsi que les proches aidants dans leur processus de deuil, sans distinction de race, de statut social, de maladie, de sexe ou de religion.

Favoriser le recrutement, la formation et l'orientation des bénévoles pour discerner les besoins physiques, psychologiques, sociaux et spirituels des malades et de leurs proches, afin d'offrir une qualité de vie et de présence jusqu'à la fin et d'aider leurs proches à vivre cette réalité.

Agir en tant que groupe d'information auprès des institutions, des organismes et de la population.



NOS VALEURS:

DIGNITÉ ET RESPECT DE LA
PERSONNE

INVOLABILITÉ ET
CONFIDENTIALITÉ

ENGAGEMENT ET
SOLIDARITÉ

RESPECT DE L'AUTONOMIE

L'ÉQUIPE

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

PRÉSIDENT ET TRÉSORIER

Patrice Longchamps, CPA, CA, MBA

Directeur principal indemnisation

SSQ Groupe Financier

VICE-PRÉSIDENTE

Mélanie Boissonneault, FSA, FICA

Directrice

IA Groupe financier

SECRÉTAIRE

Alexandra B. Lapointe

Avocate

Bauvais Truchon

Julie Fontaine

Conseillère

Élections Québec

(Présidente jusqu'en août 2019)

Véronik Carrier

Présidente Ateliers Technik Vox

Chanteuse lyrique

Isabelle Tapp

Étudiante au Doctorat de 1er

cycle en médecine

Université Laval

Karine Mathieu

Infirmière clinicienne

CHU de Québec – Université Laval

Jackie Harbour, CPA

Auditrice

Brassard Carrier Associés

Carole Nault

Spécialiste en communication

Responsable de la formation

LA PERMANENCE

Marie-Chantal Gagné - Directrice générale depuis septembre 2019

Valérie Aubé - Adjointe administrative

Richard Dugas - Coordonnateur jusqu'en juin 2019

LES ACCOMPAGNANTS BÉNÉVOLES

Un immense merci à notre équipe d'accompagnants exceptionnels!

SYLVIE BANVILLE - MICHELINE CARBONNEAU - MADONE CARON
JEAN-MARC CHARBONNEAU - DANIELLE CLERMONT - PIERRE
DAGENAIS - JEAN-CHARLES DENIS - DANIELLE DUGAS - SYLVIE
FRENETTE - MONIQUE FORTIER - LISE FOURNIER - MICHÈLE
GAGNON - MIREILLE GAGNON - NADIA GAGNON - MONIQUE
GIGNAC - RENÉ JETTÉ - NORMAND JULIEN - LOUISE LESAGE
MARLÈNE LIRETTE - LOUISE LOTSER - THÉRÈSE MARIER
CLAUDIA MC BREARTY - YANNICK PAVARD - LISE PLANTE
RACHELLE RAYMOND - CAROLINE RENAUD - HÉLÈNE RENAUD
MICHELINE RENAUD - MICHÈLE RENY - MICHELINE RHEAULT
CAROLE ROBERGE - DENISE ROBITAILLE - PIERRETTE
ROUSSEAU - SUZETTE ROUSSEAU - FRANCINE ROY - KATHLEEN
ROY - LOUIS TREMBLAY - DAISY TRUDEL - PATRICK TURNER



LA VIE ASSOCIATIVE

LES MEMBRES

Albatros Québec regroupait 79 membres au 31 mars 2019 soit:
71 membres actifs dont 39 ont fait de l'accompagnement en 2019-2020
et 8 membres associés.

LES TRAVAUX DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration s'est réuni à 8 reprises en 2019-2020. Outre la gouvernance courante de l'organisme, le conseil a consacré d'importants efforts à certains dossiers qui ont été jugés prioritaires :

- Assurer la pérennité financière en développant des partenariats financiers et par l'organisation de la Marche Albatros.
- Assurer la visibilité de l'organisme et de sa mission.
- Consolider la permanence par l'embauche d'une directrice générale suite au départ du coordonnateur.
- Recevoir la formation générale Albatros.
- Débuter l'exercice de planification stratégique 2020-2023.

Les administrateurs
ont cumulé plus de
800 h bénévoles



LES COMITÉS

Comité Gouvernance :

Patrice Longchamps, Mélanie Boissonneault, Alexandra B. Lapointe, Marie-Chantal Gagné

Comité Financement :

Patrice Longchamps, Mélanie Boissonneault, Julie Fontaine, Marie-Chantal Gagné

Comité Visibilité :

Isabelle Tapp, Véronik Carrier, Valérie Aubé, Marie-Chantal Gagné

Comité Formation :

Carole Nault (responsable), Karine Mathieu, Jean-Marc Charbonneau, Anne-Marie-Harvey, Pierre Angers, Henriette Lacombe, Julie Fontaine, Diane Martin

LE SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT

L'ACCOMPAGNEMENT

Le service d'accompagnement est offert gratuitement aux personnes en soins palliatifs ou en fin de vie ainsi qu'à leurs proches aidants, de l'annonce du diagnostic jusqu'à la fin de la vie.

La personne qui en fait la demande est jumelée avec un accompagnant bénévole qui assure une présence au lieu de résidence ou d'hébergement à raison d'une demi-journée par semaine. Ces moments de présence, d'écoute bienveillante et de partage sont précieux et empreints d'authenticité et de respect, tant pour la personne accompagnée que pour l'accompagnant.

"C'est formidable...Ça me soulage, ça me donne une chance de vider mes peines. Je lui dis des choses que je ne peux dire à ma femme, mes pensées les plus profondes, si je les dis à ma femme elle va s'inquiéter." E. Leblanc

L'AIDE AUX PROCHES

Il s'agit, pour plusieurs proches aidants, du seul moment dans la semaine où ils se permettent de sortir ou de prendre un répit, en sachant que la personne aimée est en sécurité et en bonne compagnie. Les proches bénéficient également de l'écoute et de la présence de l'accompagnant à qui ils peuvent confier leurs inquiétudes et leurs préoccupations en sachant qu'ils seront accueillis avec compassion et bienveillance.

"Notre accompagnante est une femme exceptionnelle, douce, humaine, compréhensive, chaleureuse et très attentionnée, ma mère et elle sont devenues amies. Nous vous remercions pour le soutien offert à toute la famille, spécialement à moi! " Une proche aidante

APRÈS LE DÉCÈS

Les accompagnants offrent leur soutien au proche endeuillé après le décès, que ce soit par quelques rencontres, une visite au salon funéraire ou des appels d'amitié qui permettent de garder le lien et de s'assurer que la personne bénéficie du soutien dont elle a besoin. Dans certaines circonstances des visites hebdomadaires ou mensuelles permettent d'assurer une présence à des endeuillés n'ayant pas un grand réseau de soutien.

ACCOMPAGNEMENT - RÉALISATIONS 2019-2020

697 RENCONTRES - 2175 HEURES DE PRÉSENCE

2051 heures (94,2%) d'accompagnement ont été réalisées auprès de personnes en soins palliatifs ou en fin de vie ou auprès de leurs proches aidants alors que 123,5 heures (5,7%) de présence ont été offertes aux personnes endeuillées.



SERVICES PENDANT LA PANDÉMIE

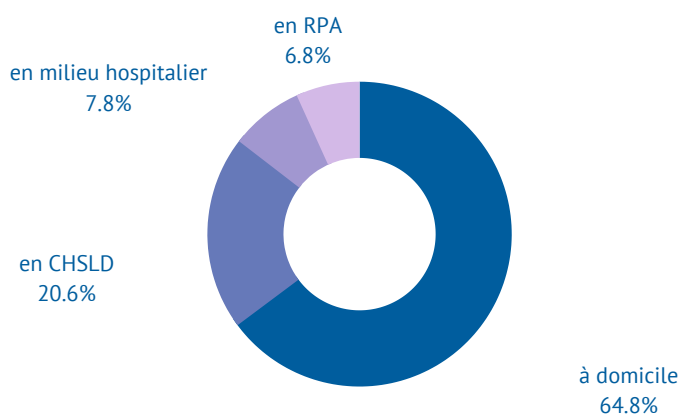
Puisqu'il n'était plus possible d'assurer une présence physique sécuritaire auprès de notre clientèle, les services sont offerts par téléphone depuis le 15 mars.

Entre le 13 et le 31 mars, 60 appels ont été réalisés par les accompagnants pour un total de 16,25 heures de présence téléphonique.

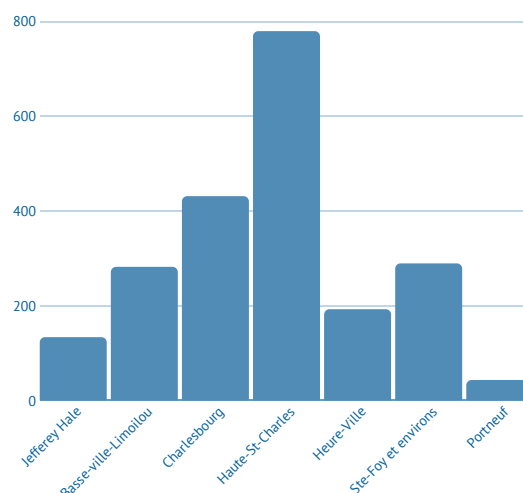
"Nous avons passé des moments inoubliables et très précieux. Avec la situation actuelle je ne suis plus en mesure de la visiter, je crois que ça me manque presque autant à moi qu'à elle... On se téléphone mais j'attends avec impatience d'avoir le privilège de passer un peu de temps auprès de cette dame qui fait face à son avenir avec une patience, une résilience et un courage remarquables."

Daisy Trudel, accompagnante depuis 2020

RÉPARTITION PAR LIEU D'HÉBERGEMENT



RÉPARTITION PAR TERRITOIRE



LES PERSONNES ACCOMPAGNÉES ET LEURS PROCHES

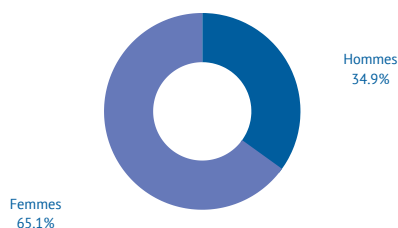


"Les proches aidants, pour eux c'est comme si on était des anges. On arrive dans leur vie au moment où ils sont épuisés, ils ne savaient pas qu'on existe... à chaque fois ils sont tellement reconnaissants des heures qu'on leur donne, qui leur permettent de respirer, de partir 3 heures et de ne pas être inquiets de ce qui se passe à la maison."

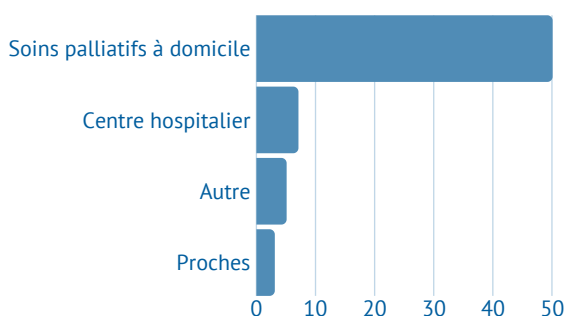
Francine Roy, accompagnante depuis 2014

PORTRAIT DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES

63 PERSONNES ONT BÉNÉFICIÉ DES SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT
14 D'ENTRE ELLES SONT SEULES
LA MOYENNE D'ÂGE: 77,5 ANS

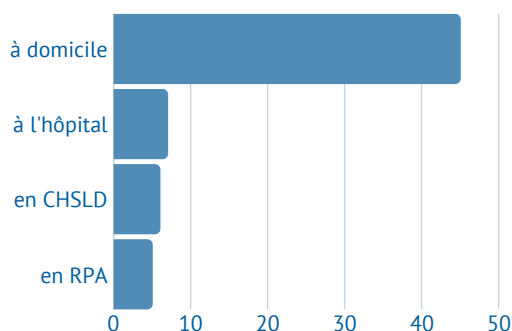


SOURCE DE LA RÉFÉRENCE:



Les équipes de soins palliatifs à domicile nous réfèrent la majorité des personnes accompagnées

LIEU DE RÉSIDENCE LORS DE LA DEMANDE



PORTRAIT DES PROCHES AIDANTS

44 proches aidants ont bénéficié du répit ou de la présence de l'accompagnant:
28 femmes – 16 hommes
21 étaient conjoint/conjointe de la personne malade
19 étaient un enfant adulte
4 étaient membres de la famille élargie/ami
Moyenne d'âge du conjoint ou de la conjointe : 76,25 ans

LA FORMATION

SERVICE DE FORMATION

Albatros Québec est l'organisme reconnu pour offrir la formation *Accompagnement des personnes en soins palliatifs et en fin de vie et le soutien à leurs proches* sur le territoire de la Capitale-Nationale. Cette formation, d'une durée de 36 heures, est reconnue par le Ministère de la Santé et des Services sociaux dans son *Plan directeur de développement des compétences des intervenants en soins palliatifs du MSSS / volet bénévole* et est obligatoire pour tous les accompagnants en soins palliatifs à domicile. Elle a donc été complétée, avec succès, par l'ensemble de nos accompagnements. Nous sommes également reconnus pour offrir la déclinaison pour les bénévoles en milieux de soins.

THÉMATIQUES ABORDÉES:

- L'accompagnement
- La communication
- La dimension psychosociale
- La dimension physique
- La dimension spirituelle
- Les questions éthiques et juridiques
- L'agonie et la mort
- Après la mort
- Le deuil
- Le deuil chez l'enfant et l'adolescent

LES FORMATEURS

Merci aux formateurs et formatrices qui nous permettent d'assurer une formation de grande qualité. Votre professionnalisme et votre générosité dans le partage de vos expériences sont soulignés par les participants! Carole Nault, Karine Mathieu, Jean-Marc Charbonneau, Anne-Marie Harvey, Pierre Angers, Henriette Lacombe, Gilles Harvey, Anne-Sophie Côté (Deuil-Jeunesse) et David Émond (Coopérative funéraire des Deux-Rives).

LA FORMATION DES ADMINISTRATEURS

Afin de s'outiller sur l'accompagnement d'une personne en soins palliatifs ou en fin de vie et de vivre la formation offerte aux accompagnants, les membres du conseil d'administration ont tous suivi la formation générale au courant de l'automne et de l'hiver.



LA FORMATION - RÉALISATIONS 2019-2020

PERSONNES FORMÉES

Deux sessions régulières de la formation générale de 36 heures ont été organisées en 2019-2020. 19 personnes ont complété la formation.

27 personnes se sont vues décerner l'attestation de formation émise par la Fédération du Mouvement Albatros du Québec.

La formation
représente plus de
200 h bénévoles



"La formation offerte par Albatros est centrée sur le respect, valeur fondamentale de l'organisme et couvre toutes les dimensions liées à l'accompagnement et aux besoins de la personne en soins palliatifs. Elle m'a réellement outillé et préparé à faire de l'accompagnement. Je peux me référer aux manuels tout comme je sais que je peux me tourner vers les autres accompagnants au besoin. C'est une formation complète et fondamentale pour accompagner en fin de vie."

Kathleen Roy, accompagnante depuis 2018

FORMATION CONTINUE - LES RENCONTRES PARTAGE

L'écoute, le respect et la solidarité sont au cœur des rencontres partage. Ces rencontres permettent aux accompagnants de partager leur expérience, d'échanger sur des situations vécues et d'obtenir le soutien de leurs pairs. Elles sont autant d'occasions de codéveloppement et de formation continue, permettant aux accompagnants de partager leur expertise et d'améliorer leur approche auprès des personnes accompagnées et leurs proches. 4 rencontres partages ont été organisées en 2019-2020. 21 accompagnants ont participé à une ou plusieurs rencontres. 56 heures bénévoles ont été consacrées à la formation continue.

"Je suis bénévole pour redonner au suivant. J'ai eu beaucoup de chance dans ma vie et lorsque ma femme a été malade, elle souffrait d'un cancer, j'ai eu du répit grâce à des bénévoles. Ça m'a touché et ému, c'est pour ça que je m'implique aujourd'hui." Jean-Marc Charbonneau, accompagnant depuis 2011 et formateur

LES ÉVÉNEMENTS

ACTIVITÉ DE LA RENTRÉE

Le 8 octobre dernier, l'équipe s'est réunie dans le cadre d'un 5 à 7 pour souligner la rentrée et profiter de l'occasion de rencontrer la nouvelle directrice générale. 17 personnes ont participé à cette soirée très agréable.



SOUPER ANNUEL DES BÉNÉVOLES



20 personnes ont participé au Souper annuel des bénévoles, organisé avant les Fêtes afin de souligner l'engagement et la générosité de ceux qui contribuent au développement d'Albatros Québec et des services essentiels rendus aux personnes en soins palliatifs ou en fin de vie et leurs proches. Nous avons profité de l'occasion pour remettre leur attestation de formation aux participantes ayant complété la formation à l'automne, dont plusieurs sont devenues accompagnantes. Les échanges amicaux et chaleureux ont marqué cette belle soirée.



PRÉSENCE DANS LE MILIEU

Les valeurs d'engagement et de solidarité portées par Albatros Québec se traduisent dans son désir de collaborer avec les acteurs de tous les milieux ayant des intérêts dans le soutien à la communauté, aux aînés, aux personnes en soins palliatifs ou aux proches aidants.

RENCONTRES

Équipe d'intervention du CHSLD Du Boisé
Équipe de soins palliatifs à domicile du CLSC La Source Sud
Équipe de soins palliatifs de l'IUCPQ
Équipe de soins palliatifs à domicile du CLSC Ste-Foy-Sillery
Centre de jour de la Maison Michel Sarrazin
Équipe de travail social soins palliatifs CHUQ
APPUI Capitale-Nationale
Fédération du Mouvement Albatros du Québec

REPRÉSENTATION

Journée des présidents du Mouvement Albatros du Québec
Rencontres du ROC 03 sur le programme PSOC
Présentation du rapport Signes Vitaux de la Fondation Québec-Philanthrope
Rencontres de la Table régionale sur la proche aidance de la Capitale Nationale
Rencontres de la Table de concertation toute proche aidance de Portneuf
Colloque Collaboration interprofessionnelle en soutien à domicile des personnes âgées
Assemblée générale annuelle du Centre d'action bénévole Aide-23, du Centre d'action bénévole du Contrefort et de la Coopérative funéraire des Deux-Rives
Rencontres du Chantier clinique sur l'accompagnement en fin de vie-HDQ

NOUS SOMMES MEMBRES

Fédération du Mouvement Albatros du Québec
Réseau québécois de soins palliatifs
Table régionale proche aidance de la Capitale-Nationale
Table de concertation toute proche aidance de Portneuf
Regroupement des aidants naturels du Québec
Regroupement des organisations communautaires en oncologie
Centre d'action bénévole de Québec
Centre d'action bénévole Aide23
Centre d'action bénévole du Contrefort

RAYONNEMENT

CONFÉRENCE

Madame Carole Nault, responsable de la formation, a animé une conférence intitulée *Dernière étape de vie, comment la comprendre et l'accompagner* au CHSLD Sainte-Monique le 16 avril 2019. Des intervenants, des bénévoles et des cadres étaient présents.



SOIRÉE HOMMAGE AUX BÉNÉVOLES

Une partie de l'équipe a participé à la soirée Hommage aux bénévoles dans le cadre de la *Semaine de l'action bénévole 2019*.



REMISE DU PRIX DE L'ACTION BÉNÉVOLE 2019



Madame Monique Fortier, accompagnante d'Albatros Québec depuis 2014, s'est vu remettre le *Prix de l'action bénévole 2019*. Le député fédéral de Québec et ministre de la famille M. Jean-Yves Duclos était présent pour lui remettre le prix.

PHILANTHROPIE

LA MARCHÉ ALBATROS POUR LES SOINS PALLIATIFS 2019

La 5e édition de La Marche Albatros pour les soins palliatifs s'est tenue le 25 mai 2019 sous la présidence d'honneur de Madame Claire Lamarche. Les participants ont pu apprécier sa présence chaleureuse, son appui à la mission d'Albatros Québec ainsi que son admiration envers les accompagnants. 72 marcheurs étaient au rendez-vous sur La Promenade Samuel-De Champlain. L'activité a permis de récolter la somme de 20 617\$ afin de soutenir notre mission et le développement de nos services.

"Il me fait plaisir de participer à la Marche Albatros pour soutenir ceux et celles qui accompagnent bénévolement les personnes en fin de vie, en soins palliatifs et leurs proches parce que je trouve que le travail des accompagnants est précieux et que nous sommes tous susceptibles d'en avoir besoin un jour ou l'autre." Claire Lamarche, présidente d'honneur



L'organisation de la Marche Albatros est rendue possible grâce à l'engagement de nombreux partenaires à qui nous désirons exprimer notre plus sincère reconnaissance.



NOS PARTENAIRES PHILANTHROPIQUES

NOS SINCÈRES REMERCIEMENTS

Nos plus sincères remerciements à nos précieux partenaires philanthropiques qui supportent le développement de nos activités et services.

Caisses Desjardins de Limoilou

Industrielle Alliance Groupe financier

SSQ Assurance

Mallette

Monsieur Sol Zanetti - Député de Jean-Lesage

Madame Catherine Dorion – Députée de Taschereau

Monsieur Jean-Yves Duclos – Député de Québec, Président du Conseil du Trésor

Madame Danielle McCann - Ministre de la Santé et des services sociaux

Monsieur Sébastien Proulx – Député de Jean-Talon

Les Sœurs de la Charité de Québec

Congrégation de Notre-Dame de Québec

Les Sœurs de Saint-Joseph de Saint-Vallier

La Fondation Du Rotary De Charlesbourg

Maison provinciale de Saint-Joseph des Sœurs servantes du Saint-Cœur de Marie

Maison Provinciale des Ursulines

Église catholique de Québec

NOS PARTENAIRES DE COEUR

Merci à ces partenaires de coeur qui nous supportent dans la réalisation de notre mission :

CIUSSS de la Capitale-Nationale

Équipes soins palliatifs à domicile des CLSC de Québec et de Portneuf

CHU de Québec

Institut de réadaptation en déficience physique de Québec (Saint-Louis)

Hôpital Saint-François d'Assise

Équipe de soins palliatifs du Jefferey-Hale

Deuil-Jeunesse

L'Association des proches aidants de la Capitale-Nationale

Les Centres d'action bénévole de la Ville de Québec

MERCI À NOS PARTENAIRES MAJEURS - CEUX QUI RENDENT TOUT POSSIBLE!

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Capitale-Nationale

Québec

 Desjardins

 COOPÉRATIVE
FUNÉRAIRE
DES DEUX RIVES

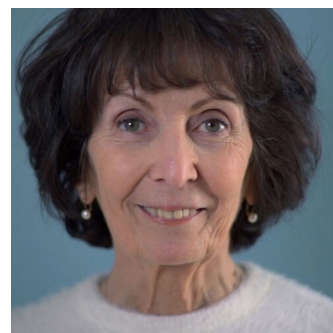
REMERCIEMENTS SPÉCIAUX

ELLES VONT NOUS MANQUER



Madame Julie Fontaine a terminé son dernier mandat après 6 ans au sein du conseil d'administration dont elle a été présidente de 2015 à 2019. Merci de ta générosité et pour l'énergie déployée à faire grandir Albatros Québec.

Tous nos remerciements à Madame Carole Nault, administratrice responsable de la formation depuis plus de 5 ans. Merci d'avoir contribué de manière exceptionnelle à la qualité de la formation donnée partout au Québec et pour avoir formé la majorité des accompagnants actuels!



Mélanie Boissonneault, vice-présidente depuis 2017, nous quitte en raison de son travail qui l'amène à l'autre bout du Canada pour quelques années. Merci pour ton professionnalisme et ta contribution dans le développement et la consolidation d'Albatros Québec. Ce n'est qu'un au revoir!

ACCOMPAGNANTS DEPUIS PLUS DE 5 ANS

Toutes nos félicitations et notre reconnaissance à ces accompagnants engagés depuis 5 ans et plus:

Michèle Reny (2010)

Louise Lesage (2011)

Madone Caron (2011)

Jean-Marc Charbonneau (2011)

Danielle Dugas (2012)



Caroline Renaud (2013)

Danielle Clermont (2014)

Micheline Carbonneau (2016)

Monique Fortier (2014)

2010-2020: 10 ANS D'ACCOMPAGNEMENT DANS LA CAPITALE-NATIONALE

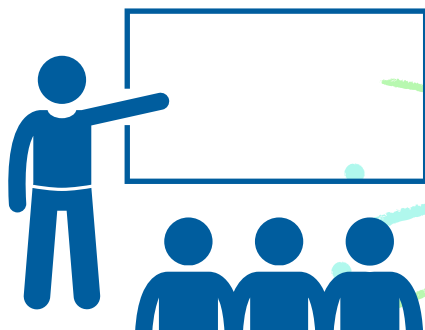
**18 625 HEURES
D'ACCOMPAGNEMENT**



**806 PERSONNES ACCOMPAGNÉES
+ LEURS PROCHES**



**21 SESSIONS DE
FORMATION**



280 PERSONNES FORMÉES



**Rapport annuel pour la période
du 1er avril 2019 au 31 mars 2020**



Albatros Québec
2975, Chemin Saint-Louis, bureau A-027
Québec (Québec) G1W 1P9
info@albatrosquebec.ca
418-204-1533
www.albatrosquebec.ca